

원격훈련 훈련생 본인인증 관련 변경사항 안내(08.26. 수정)

(‘24. 8. 22. 한국산업인력공단 원격훈련관리부)

1

개요

- (목적) 사업별로 다른 인증 기준을 확립, 강화하여 원격훈련의 특성을 악용한 대리수강 등 부정 발생을 방지하는 한편 최근 정부기관에서 활용하는 본인인증 방식을 검토하여 **휴대폰 인증 대체수단 확대 적용**
- (적용시점) ‘24. 11. 1. 이후 훈련 실시하는 과정부터 적용
 - 단, 문서시행일 이후 최초로 훈련을 실시하는 신규 원격훈련기관의 경우 즉시 적용

[관련 근거]

※ 사업주 직업능력개발훈련 지원규정(24.1.1.)

[별표1] 원격훈련의 인정요건(제6조 관련) ④ 훈련생 개인이력 및 수강이력

- 휴대폰(입과 시 최초 1회, 본인인증 필요 시) 및 일회용 비밀번호를 활용한 훈련생 신분확인이 가능한 기능을 각각 갖출 것

2

주요 내용

- (대상사업) ‘사업주 직업능력개발훈련 지원규정’ 및 ‘국민내일 배움카드 운영규정’에 따라 운영되는 원격훈련
 - 원격훈련 수강생이 적정한 수단으로 본인인증을 수행할 수 없는 경우 학습을 진행할 수 없도록 조치하여야 함
 - 고용보험 비환급 과정의 경우 해당되지 않음
- (인증수단) ‘휴대폰 본인인증’ 필수적용 철회 및 대체 수단 확대
 - 공신력 있는 본인인증 대행사와 계약을 통한 인증만 허용(훈련기관 자체 문자 인증 등 불가)

- 원격훈련 학습 진행 시 휴대폰 본인인증에 준하여 다음 인증수단을 병행하여 활용 가능 (선택사항)

※ 휴대폰 본인인증 대체 가능 수단

- ▶ 공단 모바일 OTP(mOTP) * 본인명의 휴대폰에만 사용하도록 안내 필수
- ▶ 아이핀, 공동인증서(범용 및 은행·증권용)
- ▶ **통신사 PASS 인증서, 모바일 신분증 및 금융인증서**
* 정부24에 준하여 신규 추가. **민간 간편인증 적용여부는 내부 검토 후 향후 안내 예정**

- 이외에 훈련기관 자체 본인인증, 이메일 인증은 불가

○ (인증항목) 성명, 생년월일, 휴대폰번호 등

* 통상적으로 본인인증 서비스 업체에서 확인하는 항목이 포함되어야 함

○ (인증시점) 사업별로 다르게 운영되었던 ‘진도학습’ 본인인증에 대해 1일 1회로 통일하여 적용

구분	인증시점	(참고) 공단 전송값		
		차시 (CLASS_TME)	평가방법 (EVAL_TYPE)	평가코드 (EVAL_CD)
입과	최초 1회 (과정별)	00	입과	00
진도 학습	1일 1회 (과정별)	인증 시점의 진도 차시 (예: 인증 시점에 7차시 학습 진행 시 07)	진도	01
시험 (최종평가)	평가 응시 시 1회 (과정별)	과정에 배정된 평가별 순서(횟수) (예: 과정 내 첫 번째 과제 -> 01)	시험	02
과제			과제	03
진행평가 (중간평가)			진행평가	04

* (예외) K-디지털 트레이닝은 1일 1회 본인인증 시 평가방법 '출결', 평가코드 '51'로 전송

- 과정별 입과 본인인증을 수행한 당일에 **진도 학습**을 진행하는 경우 진도학습(1일 1회) 본인인증을 적용하지 않을 수 있음
- 채용시 대상 과정의 경우 각종 평가 채용시 시에도 본인인증 수행

- (훈련생 회원가입 관련) 훈련생 회원가입^{개인회원} · 최초 로그인 시^{단체회원} 에도 반드시 본인인증을 통한 훈련생 실명확인 필요
 - 회원가입 및 단체회원 최초 로그인 시 공단 mOTP로 대체 불가
 - * 공단 mOTP는 고용노동부 환급과정 학습 진행 시에만 활용
 - 회원가입 및 단체회원 최초 로그인 본인인증 이력은 공단에 전송하지 않으며 훈련기관에서 자체 보관하여야 함
- (기타) 공단 mOTP 부정 이용 방지를 위해 사용자 등록 시 본인인증 거치도록 개선 추진('25년 예정)

3

행정사항

- (과정인정 점검 반영) ‘원격훈련 과정인정요건 점검 체크리스트’에 변경사항에 대한 점검항목 반영 완료
 - 문서 시행일 이후 최초로 훈련을 실시하는 신규 훈련기관의 경우 적용시점과 관계없이 즉시 적용하도록 안내
- (일별·월별 모니터링 반영) 변경사항에 대해 일별·월별 모니터링 패턴에 반영 조치
 - ‘본인인증(MOTP, 휴대폰) 없음’ 패턴: 진도 학습이 발생한 일자에 본인인증 수행 여부를 체크하도록 반영
- (훈련기관 LMS 반영 조치) 기존 훈련기관의 경우 ‘24. 11. 1. 이후 실시하는 과정부터 새로운 본인인증 기준이 적용될 수 있도록 협조
 - 훈련실시일 기준으로 구분하여 적용이 어려울 경우 전체 과정에 동시 적용하여도 무방함
 - 훈련기관 LMS에 자체적으로 반영하되(공단에 별도 확인 요청 불필요) 향후 과정 변경인정 점검, 일별·월별 모니터링 시 지속적으로 미이행 사항 확인되는 경우 불이익 조치할 수 있음

[참고] 원격훈련 훈련생 본인인증 필요 시점

▽ 원격훈련 진행 시 본인인증 (공단 전송대상)

훈련생 LMS 가입	과정 입과	진도 학습	각종 평가
(개인) 회원가입 시	과정별 1회 본인인증 수행	과정별 1일 1회 본인인증 수행	과정별 평가 응시 시점에 1회
(단체) 최초 로그인 시			
mOTP 사용 불가 공단 전송 불필요 (훈련기관에서 자체 보관)	휴대폰 본인인증 필수 / 공단 mOTP 등 병행 가능		