

한국스마트러닝 MOTP 인증 가이드

1 MOTP 란?

2 MOTP 어플 설치 방법

3 MOTP 인증 방법

4 자주 묻는 질문 (FAQ)

한국스마트러닝 MOTP 인증 가이드



mOTP 란?

부정훈련을 방지하며, 편리한 인증으로 원활한 강의 수강을 돕는 간편 인증 방법입니다.

2. mOTP 어플 설치 방법

반드시  를 설치 해 주세요.

안드로이드

iOS

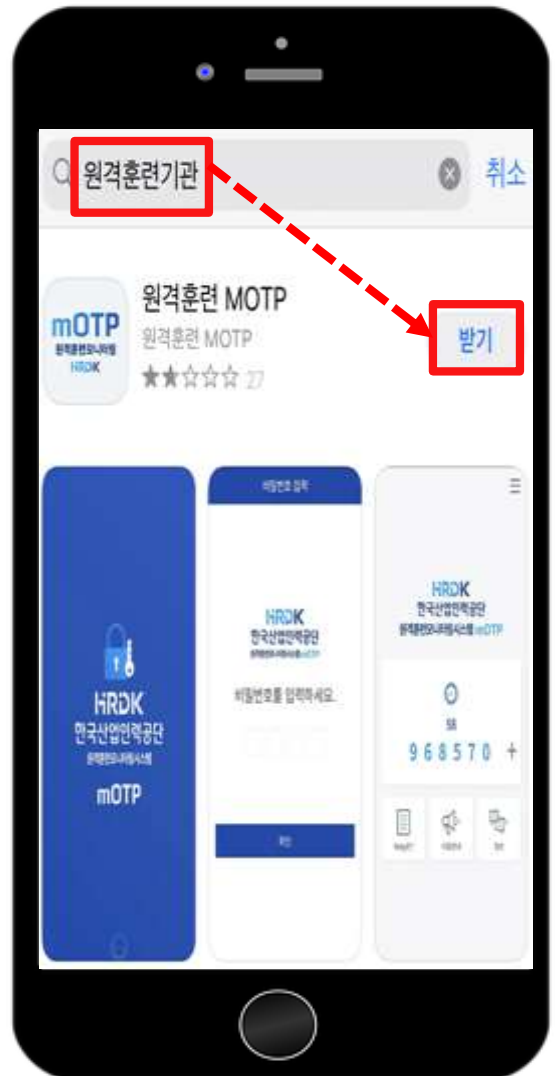


Play 스토어 접속

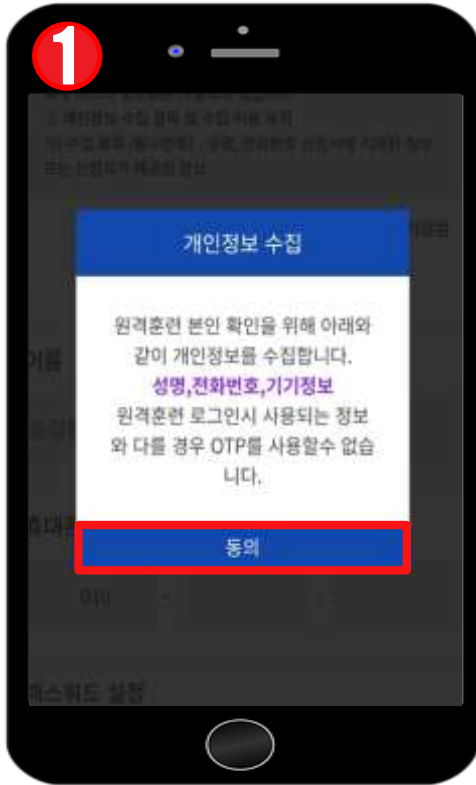


앱스토어 접속

[원격훈련기관] 검색하여 설치 OR 받기 다운로드 후 실행



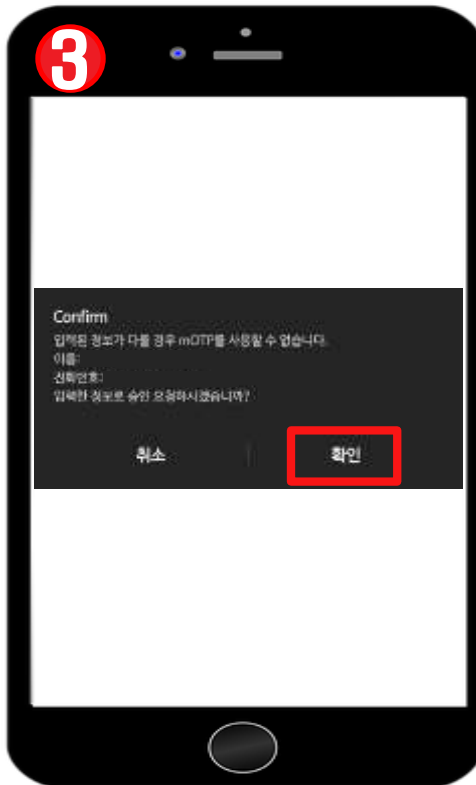
3. mOTP 인증 방법



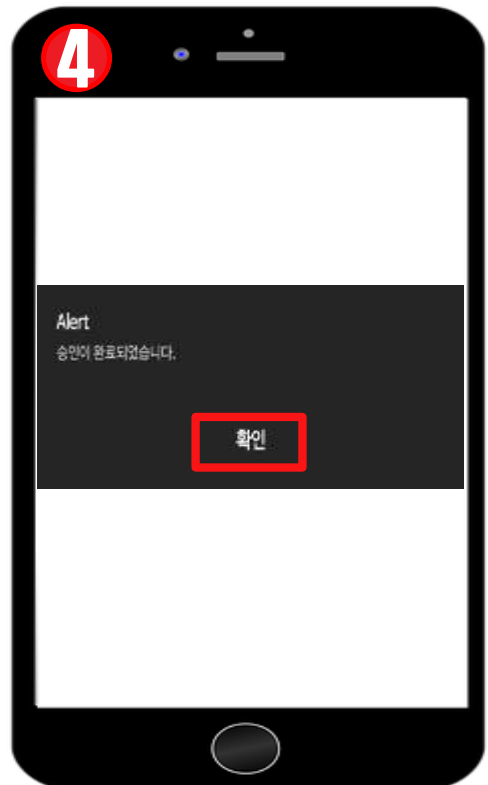
▲ 개인정보 수집 [동의] 체크합니다.



▲ [동의함] 체크 및 [정보입력] 후 [확인] 체크합니다.



▲ 입력한 정보가 올바른지 확인 후 [확인] 체크합니다.

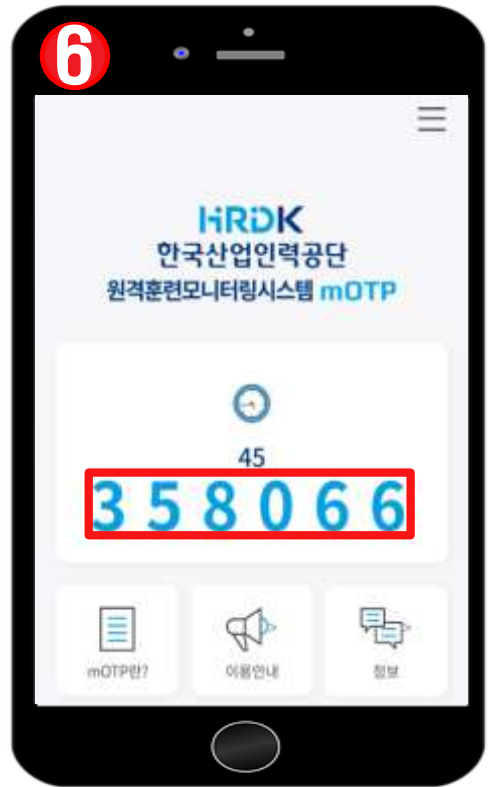


▲ [확인] 체크합니다.

3. mOTP 인증 방법



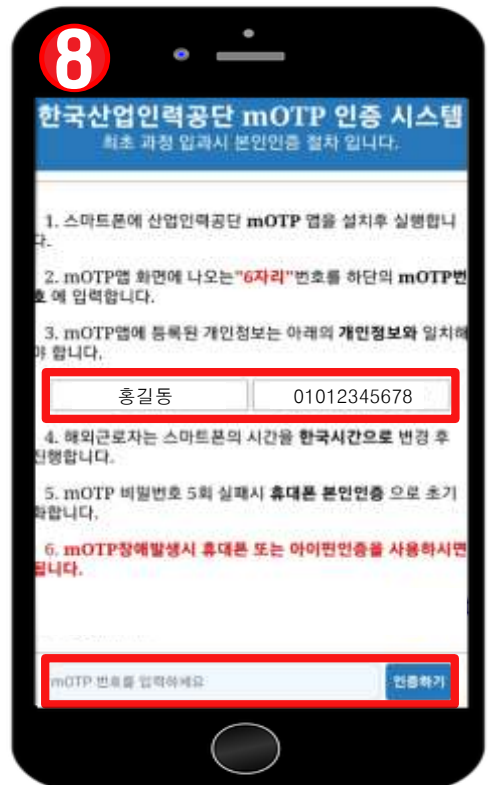
▲ 설정한 비밀번호 입력 후 [확인] 체크합니다.



▲ 노출되는 6자리 숫자로 인증을 진행합니다.



▲ MOTP인증 클릭



▲ [홍길동 | 01012345678]에 노출되어있는 정보를 확인 후 ⑥의 인증번호 입력

[홍길동 | 01012345678]에 노출되어있는 정보와 실제 정보가 같아야 정상적으로 인증이 가능합니다.

4. 자주 묻는 질문 (FAQ)

Q. 비밀번호를 잊어버렸어요.

A. 어플 실행 후,  버튼으로 다시 등록 해 주시면 됩니다.

Q. motp 인증 방법이 어려워요.

A. 기존 사용하시던 휴대폰 인증이 가능합니다.
사용이 편리하신 방법으로 사용 부탁드립니다.

Q. motp 인증을 5회 이상 실패했어요.

A. 5회 이상 오류 시, 휴대폰 인증 후 motp 사용이 가능합니다.

Q. 해외에 근무 중입니다. motp 사용이 가능한가요?

A. motp는 시간동기화 방식으로 휴대폰의 시간을 한국시간으로 변경하시면 해외에서도 사용 가능합니다.

Q. [3. motp 인증방법]의 **8** 번 항목에 노출되는 정보와 실제 사용하는 정보가 일치하지 않아요.

A. 위와 같은 경우, 고객센터(1544-1887)로 전화 주시어 수정 신청 부탁드립니다.